CR28DC Motor

24 V DC · Programming instructions

⚠ WARNING	⚠ MISE EN GARDE
STRANGULATION HAZARD — Young children can be strangled by cords. Immediately remove this product if a cord longer than 22 cm or a loop exceeding 44 cm around becomes accessible.	**RISQUE D'ÉTRANGLEMENT** — Les enfants en bas âge peuvent s'étrangler avec des cordes. Enlevez immédiatement ce produit si une corde mesurant plus de 22 cm devient accessible ou si le contour d'une boucle de plus de 44 cm devient accessible.

01 Features

- ✓ Built-in radio receiver
- ✓ 24 V DC low-voltage power
- ✓ Electronic limits
- ✓ Preferred position
- ✓ Adjustable speed
- ✓ Roller and tilt modes
- ✓ Reversible rotation
- ✓ Stops if blocked
- ✓ Limits kept in memory
- ✓ Radio lock

02 Safety

Motor and shade

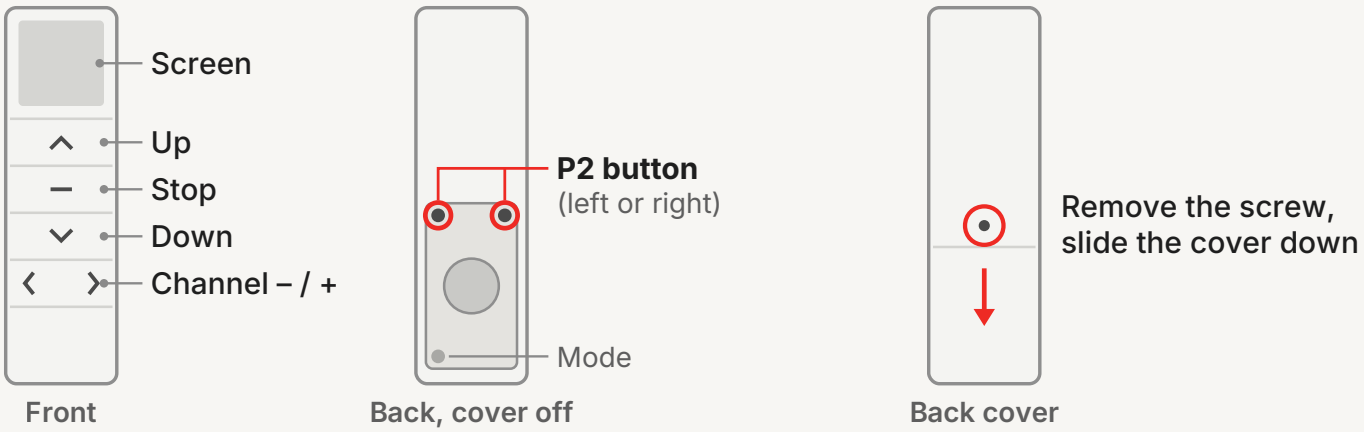
- For indoor use only. Keep the motor away from moisture and extreme temperatures.
- Do not drill into, open or repair the motor. Repairs must be done by an authorized professional.
- Mount the motor horizontally only.
- Do not let children play with the shade. Keep people clear until the shade stops.

Electrical (24 V DC)

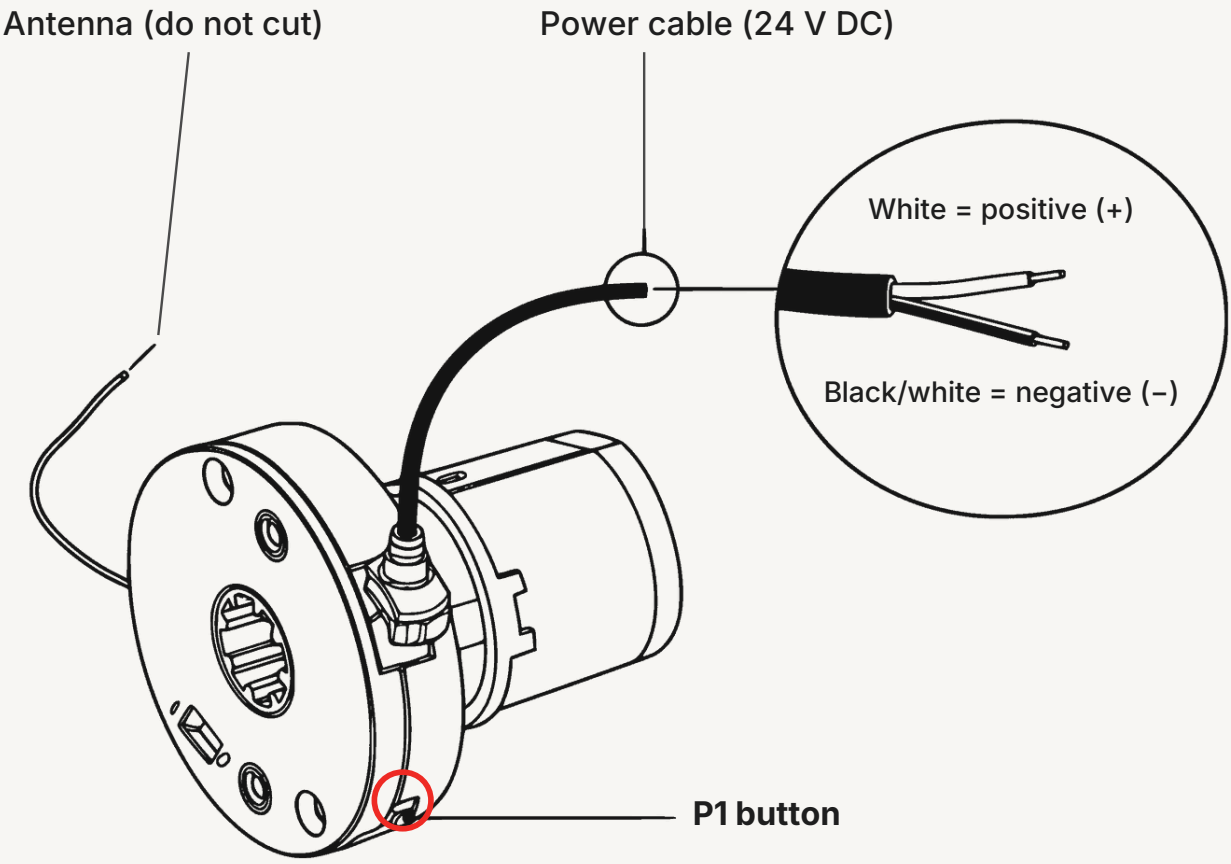
- Use only a 24 V DC power supply rated for the motor. Never connect the motor to 120 V AC mains.
- The power supply must be installed by a qualified person, following the local electrical code.
- Disconnect the power supply before connecting or disconnecting the motor.
- Keep the low-voltage cable separate from mains wiring. Do not use the motor if the cable is damaged.
- Do not cut the antenna wire, and keep it away from metal and from the power cable.

03 Product overview

Remote



Motor head and power cable



04 Setup

Complete these steps in order the first time you install the motor. The motor confirms each step with a jog (a brief back-and-forth movement) and beeps.

4.1 Wiring the motor (24 V DC)

Connect the motor to a 24 V DC power supply rated for the motor. The power supply must be installed by a qualified person, in accordance with the local electrical code. Disconnect the power supply before any wiring.

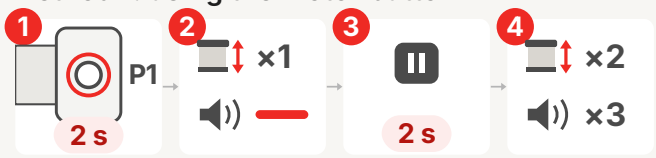
Wire	Connect to
White	Positive (+) of the 24 V DC supply
Black/white	Negative (–) of the 24 V DC supply
Antenna	Not connected. Leave it straight and exposed; do not cut or shorten it.

✓ Motor wired

Important Connect to 24 V DC only. Never connect the motor to 120 V AC mains: this damages the motor and can cause fire or electric shock. Check the polarity before switching the power on.

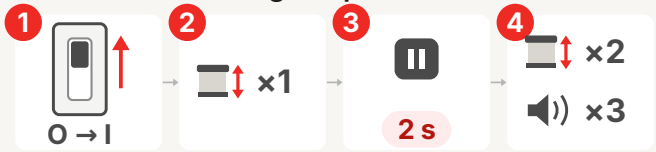
4.2 Pairing the remote

Method 1: using the motor button



1. Press P1 on the motor for 2 s
2. Motor jogs once. Release the button: it gives a long beep
3. Within 10 s, press ⏸ on the remote for 2 s
4. Motor jogs twice and beeps 3 times

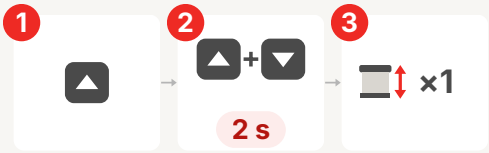
Method 2: switching the power off and on



1. Switch the 24 V power supply off (or unplug it), then back on
2. Motor jogs once
3. Within 10 s, press ⏸ on the remote for 2 s
4. Motor jogs twice and beeps 3 times

✓ Pairing complete

4.3 Reversing the rotation direction

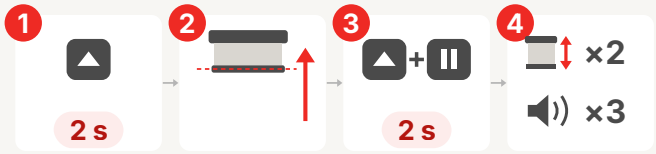


1. Press ▲ and check which way the shade moves
2. If it moves down, press ▲ + ▼ together for 2 s
3. Motor jogs once

✓ Direction reversed

Only possible before the limits are set. Once they are set, use the motor button (6.4).

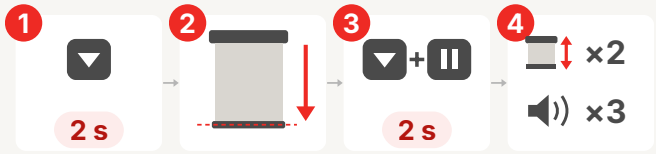
4.4 Setting the upper limit



1. Hold ▲ for 2 s: the shade starts to rise
2. Press ⏸ at the desired upper position (fine-tune with ▲ or ▼)
3. Press ▲ + ⏸ together for 2 s
4. Motor jogs twice and beeps 3 times

✓ Upper limit set

4.5 Setting the lower limit



1. Hold ▼ for 2 s: the shade starts to lower
2. Press ⏸ at the desired lower position (fine-tune with ▲ or ▼)
3. Press ▼ + ⏸ together for 2 s
4. Motor jogs twice and beeps 3 times

✓ Lower limit set

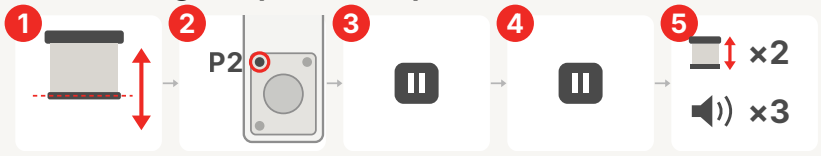
Good to know

- Wait for the motor to jog or beep before the next press. After 10 s without a press, the motor leaves the step.
- The upper and lower limits cannot be at the same position.
- If you stop partway through setting the limits, the motor keeps its previous limits.
- Limits and settings stay in memory during a power failure.
- Select the motor's channel on the remote screen (Channel – / +) before each step.
- P2 is inside the battery compartment: remove the screw on the back and slide the cover down. Refit the cover and screw afterwards.

05 Function settings

Optional. Complete section 04 first.

5.1 Setting the preferred position

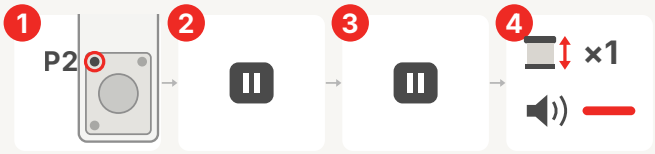


1. Run the shade to the position you want (between the two limits)
2. Press P2 on the back of the remote. Motor jogs once and beeps once.
3. Press ⏸. Motor jogs once and beeps once.
4. Press ⏸ again
5. Motor jogs twice and beeps 3 times

✓ Preferred position set

To use it, press ⏸ for 2 s from any position. The shade moves to the preferred position.

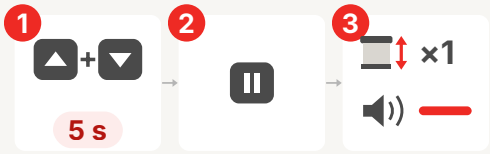
5.2 Deleting the preferred position



1. Press **P2** on the back of the remote. Motor jogs once and beeps once.
2. Press ⏸. Motor jogs once and beeps once.
3. Press ⏸ again
4. Motor jogs once and gives a long beep

✓ **Preferred position deleted**

5.3 Roller mode and tilt mode

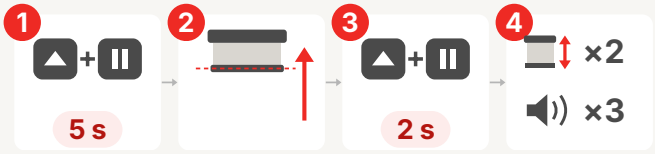


1. Press ▲ + ▼ together for 5 s. Motor jogs once.
2. Press ⏸
3. 1 jog and a long beep: tilt mode. 2 jogs and 3 beeps: roller mode

✓ **Mode changed**

- Roller mode: briefly press ▲ or ▼ and the shade runs continuously.
- Tilt mode: a brief press moves the shade in small steps. Hold for more than 2 s to run continuously.

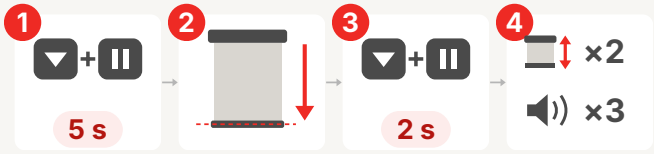
5.4 Adjusting the upper limit



1. Press ▲ + ⏸ together for 5 s. Motor jogs once and gives a long beep.
2. Move the shade to the new upper position with ▲ or ▼
3. Press ▲ + ⏸ together for 2 s
4. Motor jogs twice and beeps 3 times

✓ **Upper limit adjusted**

5.5 Adjusting the lower limit



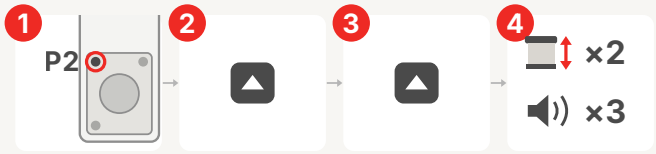
1. Press ▼ + ⏸ together for 5 s. Motor jogs once and gives a long beep.
2. Move the shade to the new lower position with ▲ or ▼
3. Press ▼ + ⏸ together for 2 s
4. Motor jogs twice and beeps 3 times

✓ **Lower limit adjusted**

The preferred position is kept. With no button press for 2 min, the motor leaves the adjustment.

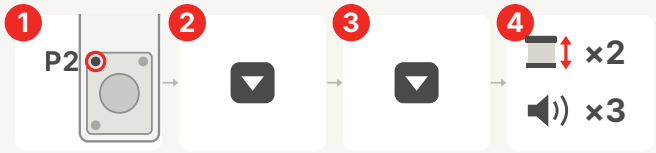
5.6 Speed

Faster



1. Press **P2**. Motor jogs once and beeps once.
2. Press ▲. Motor jogs once and beeps once.
3. Press ▲ again
4. Motor jogs twice and beeps 3 times

Slower



1. Press **P2**. Motor jogs once and beeps once.
2. Press ▼. Motor jogs once and beeps once.
3. Press ▼ again
4. Motor jogs twice and beeps 3 times

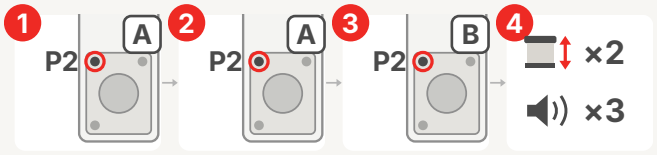
✓ **Speed changed**

No response means the motor is already at its highest or lowest speed.

5.7 Adding or removing a remote

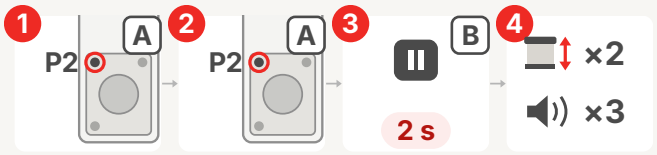
To remove a remote, repeat the same steps with that remote as B.

Method 1: P2 on the new remote



1. Press **P2** on the back of a paired remote (A). Motor jogs once and beeps once.
2. Press **P2** on remote A again. Motor jogs once and beeps once.
3. Press **P2** on the new remote (B)
4. Motor jogs twice and beeps 3 times

Method 2: STOP on the new remote



1. Press **P2** on the back of a paired remote (A). Motor jogs once and beeps once.
2. Press **P2** on remote A again. Motor jogs once and beeps once.
3. Press ⏸ on the new remote (B) for 2 s
4. Motor jogs twice and beeps 3 times

✓ **Remote added or removed**

06 Motor button (P1) and factory reset

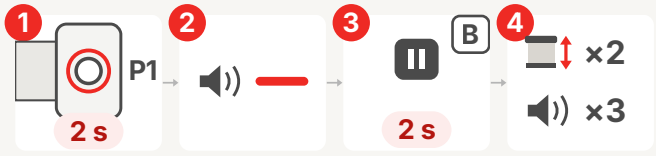
Hold P1 on the motor head until the motor confirms, then release.

6.1 Motor button (P1) at a glance

Press	Result
Briefly	Shade runs up, stops, runs down, stops (one step per press)
2 s	Pairing: add or remove a remote (4.2, 6.2)
6 s	Radio lock on or off (6.3)
10 s	Reverse direction (6.4)
14 s	Factory reset (6.5)

6.2 Adding a remote at the motor

Use this if no paired remote is at hand. Repeat to remove a remote.

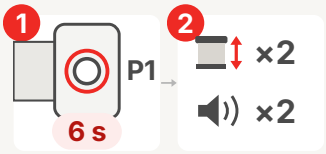


1. Press **P1** on the motor for 2 s. Motor jogs once.
2. Release the button: it gives a long beep
3. Within 10 s, press ⏸ on the new remote (B) for 2 s
4. Motor jogs twice and beeps 3 times

✓ **Remote added**

A motor stores up to 20 remote channels. When full, a new one replaces the last one added. All settings are kept.

6.3 Radio lock

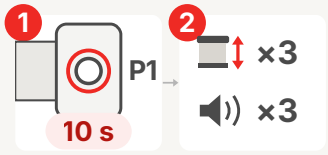


1. Press and hold **P1** on the motor for 6 s
2. Motor jogs twice. Release the button: it beeps twice

✓ **Radio lock on**

While locked, the motor ignores all remotes. To unlock, briefly press **P1**.

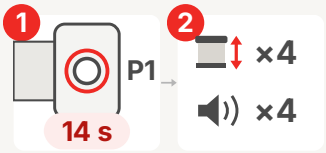
6.4 Reversing direction after the limits are set



1. Press and hold **P1** on the motor for 10 s
2. Motor jogs 3 times. Release the button: it beeps 3 times

✓ **Direction reversed**

6.5 Restoring factory settings



1. Press and hold **P1** on the motor for 14 s
2. Motor jogs 4 times. Release the button: it beeps 4 times

✓ **Factory settings restored**

All limits, remotes and settings are erased. Start again from section 04.

07 Troubleshooting

Problem	Possible cause	Solution
Motor does not respond	No power	Check the power supply, the wiring and the polarity (4.1)
	Radio lock is on	Briefly press P1 on the motor
	Remote battery low	Replace the remote battery
	Out of range or radio interference	Move closer. Keep the antenna exposed and away from metal
One remote moves several motors	Several motors are paired on the same channel	Pair each motor to its own channel
Motor runs slowly, is noisy or does not run	Shade too heavy or not installed correctly	Check the installation and the shade size
Shade stops partway	Lower limit set too high	Adjust the limit (5.5)
	Motor ran for a long time and is protecting itself from overheating	Wait 15 to 20 minutes, then try again

08 Specifications

Specification	Value
Model	CR28DC
Power supply	24 V DC
Power cable	2 wires: white (positive +), black/white (negative –)
Radio frequency	433.92 MHz

CBM

Contact
Canadian Blind Manufacturing Inc.
13040 Worster Ct, Richmond, BC V6V 2B3
604.821.1188 · sales@cblind.ca · cdnblind.com

Moteur CR28DC

24 V c.c. · Instructions de programmation

⚠ MISE EN GARDE	⚠ WARNING
RISQUE D'ÉTRANGLEMENT — Les enfants en bas âge peuvent s'étrangler avec des cordes. Enlevez immédiatement ce produit si une corde mesurant plus de 22 cm devient accessible ou si le contour d'une boucle de plus de 44 cm devient accessible.	**STRANGULATION HAZARD** — Young children can be strangled by cords. Immediately remove this product if a cord longer than 22 cm or a loop exceeding 44 cm around becomes accessible.

01 Caractéristiques

- ✓ Récepteur radio intégré
- ✓ Alimentation basse tension 24 V c.c.
- ✓ Fins de course électroniques
- ✓ Position préférée
- ✓ Vitesse réglable
- ✓ Modes enrouleur et inclinaison
- ✓ Sens de rotation inversable
- ✓ Arrêt si blocage
- ✓ Fins de course mémorisées
- ✓ Verrouillage radio

02 Sécurité

Moteur et store

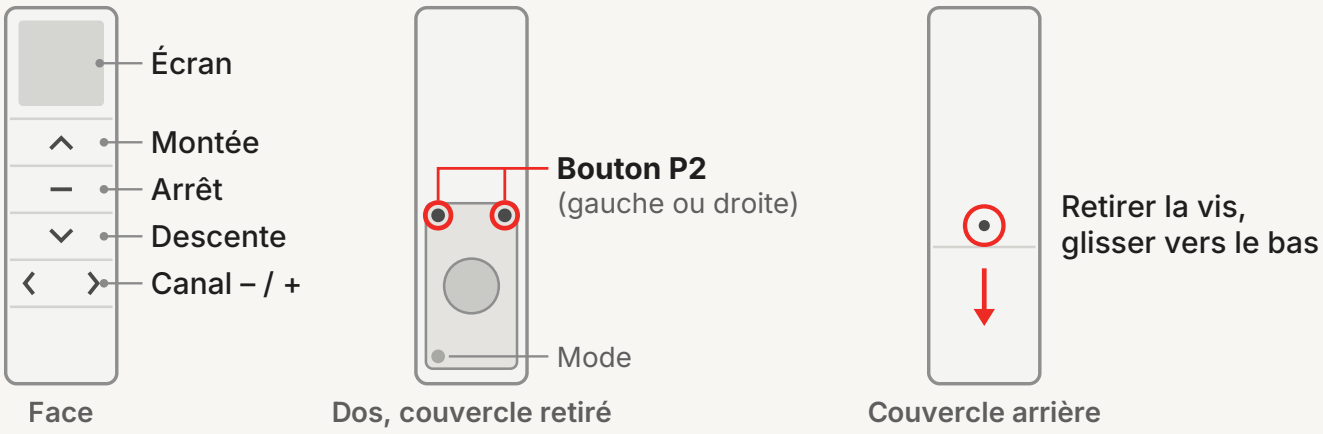
- Usage intérieur uniquement, à l'abri de l'humidité et des températures extrêmes.
- Ne pas percer, ouvrir ni réparer le moteur : confier toute réparation à un professionnel agréé.
- Installer le moteur à l'horizontale uniquement.
- Éloigner les enfants du store. Tenir les personnes à l'écart jusqu'à l'arrêt du store.

Électricité (24 V c.c.)

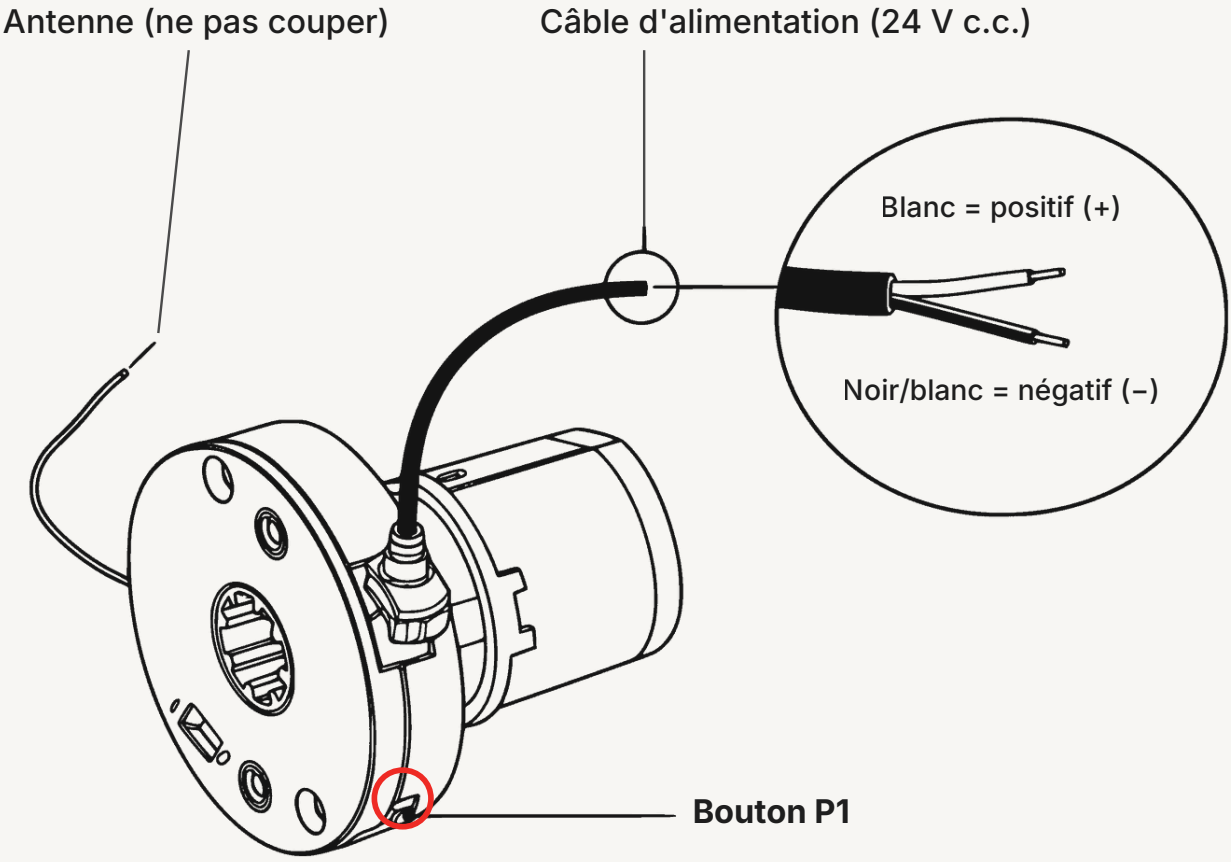
- Utiliser uniquement une alimentation 24 V c.c. adaptée au moteur. Ne jamais raccorder le moteur au secteur 120 V c.a.
- L'alimentation doit être installée par une personne qualifiée, conformément au code de l'électricité local.
- Débrancher l'alimentation avant de raccorder ou de débrancher le moteur.
- Tenir le câble basse tension séparé du câblage secteur. Ne pas utiliser le moteur si le câble est endommagé.
- Ne pas couper le fil d'antenne ; le tenir éloigné du métal et du câble d'alimentation.

03 Présentation du produit

Télécommande



Tête du moteur et câble d'alimentation



04 Programmation

Effectuer ces étapes dans l'ordre lors de la première installation. Le moteur confirme chaque étape par un à-coup (bref mouvement de va-et-vient) et des bips.

4.1 Raccordement du moteur (24 V c.c.)

Raccorder le moteur à une alimentation 24 V c.c. adaptée au moteur. L'alimentation doit être installée par une personne qualifiée, conformément au code de l'électricité local. Débrancher l'alimentation avant tout raccordement.

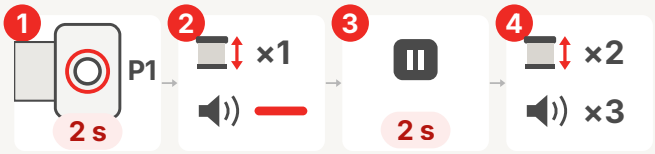
Fil	Raccorder à
Blanc	Positif (+) de l'alimentation 24 V c.c.
Noir/blanc	Négatif (–) de l'alimentation 24 V c.c.
Antenne	Non raccordée. La laisser droite et dégagée ; ne pas la couper ni la raccourcir.

✓ Moteur raccordé

Important Raccorder uniquement à du 24 V c.c. Ne jamais raccorder le moteur au secteur 120 V c.a. : cela endommage le moteur et peut causer un incendie ou un choc électrique. Vérifier la polarité avant de mettre sous tension.

4.2 Appairage de la télécommande

Méthode 1 : avec le bouton du moteur



1. Appuyer 2 s sur P1 du moteur
2. Le moteur fait 1 à-coup. Relâcher le bouton : il émet un bip long
3. Dans les 10 s, appuyer 2 s sur ⏸ de la télécommande
4. Le moteur fait 2 à-coups et émet 3 bips

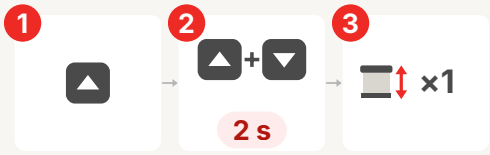
Méthode 2 : en coupant puis rétablissant le courant



1. Couper l'alimentation 24 V (ou la débrancher), puis la rétablir
2. Le moteur fait 1 à-coup
3. Dans les 10 s, appuyer 2 s sur ⏸ de la télécommande
4. Le moteur fait 2 à-coups et émet 3 bips

✓ Appairage terminé

4.3 Inversion du sens de rotation

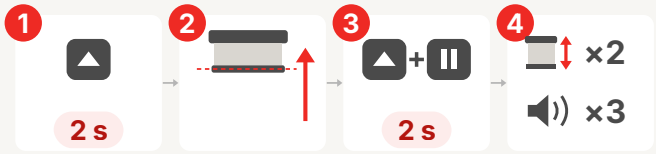


1. Appuyer sur ▲ et vérifier le sens de déplacement du store
2. S'il descend, appuyer 2 s sur ▲ + ▼ en même temps
3. Le moteur fait 1 à-coup

✓ Sens inversé

Possible uniquement avant le réglage des fins de course. Ensuite, utiliser le bouton du moteur (6.4).

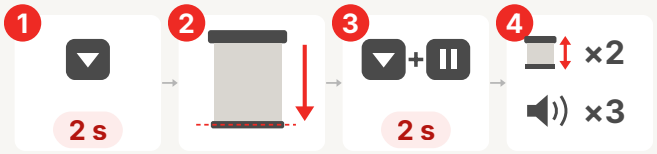
4.4 Réglage de la fin de course haute



1. Maintenir ▲ 2 s : le store commence à monter
2. Appuyer sur ⏸ à la position haute voulue (ajuster avec ▲ ou ▼)
3. Appuyer 2 s sur ▲ + ⏸ en même temps
4. Le moteur fait 2 à-coups et émet 3 bips

✓ Fin de course haute réglée

4.5 Réglage de la fin de course basse



1. Maintenir ▼ 2 s : le store commence à descendre
2. Appuyer sur ⏸ à la position basse voulue (ajuster avec ▲ ou ▼)
3. Appuyer 2 s sur ▼ + ⏸ en même temps
4. Le moteur fait 2 à-coups et émet 3 bips

✓ Fin de course basse réglée

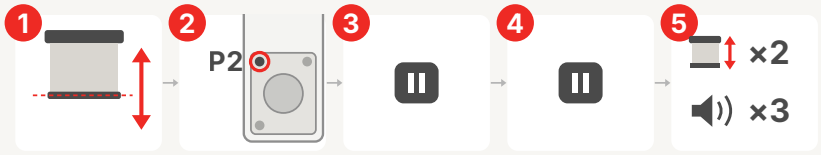
Bon à savoir

- Attendre l'à-coup ou le bip du moteur avant l'appui suivant. Après 10 s sans appui, le moteur quitte l'étape.
- Les fins de course haute et basse ne peuvent pas être à la même position.
- Si le réglage des fins de course est interrompu, le moteur conserve ses fins de course précédentes.
- Les fins de course et réglages restent en mémoire lors d'une panne de courant.
- Sélectionner le canal du moteur sur l'écran de la télécommande (Canal – / +) avant chaque étape.
- P2 se trouve dans le compartiment de la pile : retirer la vis au dos et faire glisser le couvercle vers le bas. Remettre ensuite le couvercle et la vis.

05 Réglages des fonctions

Facultatif. Terminer d'abord la section 04.

5.1 Réglage de la position préférée

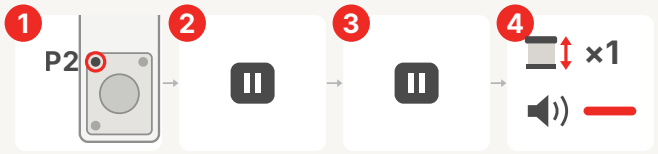


1. Amener le store à la position voulue (entre les deux fins de course)
2. Appuyer sur **P2** au dos de la télécommande. Le moteur fait 1 à-coup et émet 1 bip.
3. Appuyer sur ⏸. Le moteur fait 1 à-coup et émet 1 bip.
4. Appuyer de nouveau sur ⏸
5. Le moteur fait 2 à-coups et émet 3 bips

✓ **Position préférée réglée**

Pour l'utiliser, appuyer 2 s sur ⏸ depuis n'importe quelle position. Le store se place à la position préférée.

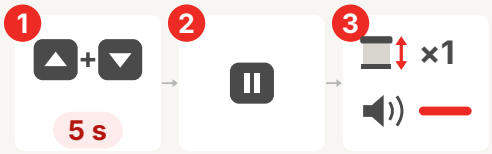
5.2 Suppression de la position préférée



1. Appuyer sur **P2** au dos de la télécommande. Le moteur fait 1 à-coup et émet 1 bip.
2. Appuyer sur ⏸. Le moteur fait 1 à-coup et émet 1 bip.
3. Appuyer de nouveau sur ⏸
4. Le moteur fait 1 à-coup et émet un bip long

✓ **Position préférée supprimée**

5.3 Mode enrouleur et mode inclinaison

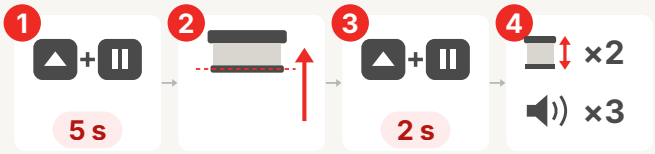


1. Appuyer 5 s sur ▲ + ▼ en même temps. Le moteur fait 1 à-coup.
2. Appuyer sur ⏸
3. 1 à-coup et un bip long : mode inclinaison. 2 à-coups et 3 bips : mode enrouleur

✓ **Mode changé**

- Mode enrouleur : un appui bref sur ▲ ou ▼ et le store se déplace en continu.
- Mode inclinaison : un appui bref fait avancer le store par petits pas. Maintenir plus de 2 s pour un déplacement continu.

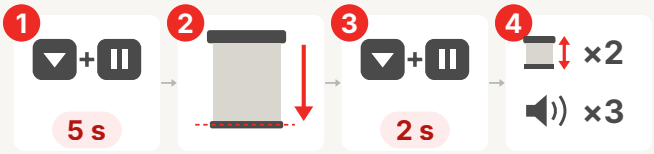
5.4 Modification de la fin de course haute



1. Appuyer 5 s sur ▲ + ⏸ en même temps. Le moteur fait 1 à-coup et émet un bip long.
2. Amener le store à la nouvelle position haute avec ▲ ou ▼
3. Appuyer 2 s sur ▲ + ⏸ en même temps
4. Le moteur fait 2 à-coups et émet 3 bips

✓ **Fin de course haute modifiée**

5.5 Modification de la fin de course basse



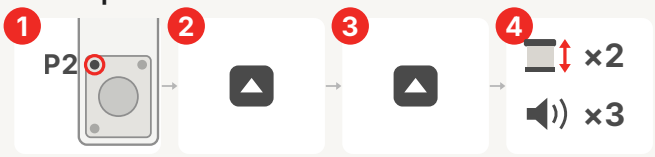
1. Appuyer 5 s sur ▼ + ⏸ en même temps. Le moteur fait 1 à-coup et émet un bip long.
2. Amener le store à la nouvelle position basse avec ▲ ou ▼
3. Appuyer 2 s sur ▼ + ⏸ en même temps
4. Le moteur fait 2 à-coups et émet 3 bips

✓ **Fin de course basse modifiée**

La position préférée est conservée. Sans appui pendant 2 min, le moteur quitte le réglage.

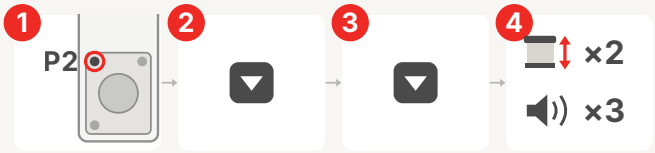
5.6 Vitesse

Plus rapide



1. Appuyer sur **P2**. Le moteur fait 1 à-coup et émet 1 bip.
2. Appuyer sur ▲. Le moteur fait 1 à-coup et émet 1 bip.
3. Appuyer de nouveau sur ▲
4. Le moteur fait 2 à-coups et émet 3 bips

Plus lente



1. Appuyer sur **P2**. Le moteur fait 1 à-coup et émet 1 bip.
2. Appuyer sur ▼. Le moteur fait 1 à-coup et émet 1 bip.
3. Appuyer de nouveau sur ▼
4. Le moteur fait 2 à-coups et émet 3 bips

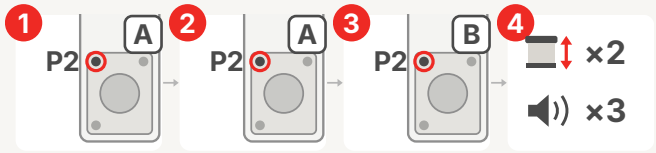
✓ **Vitesse modifiée**

Aucune réaction : le moteur est déjà à sa vitesse maximale ou minimale.

5.7 Ajout ou retrait d'une télécommande

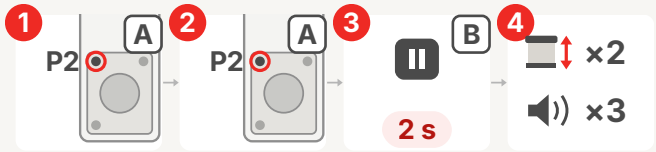
Pour retirer une télécommande, refaire les mêmes étapes avec celle-ci en B.

Méthode 1 : P2 de la nouvelle télécommande



1. Appuyer sur **P2** au dos d'une télécommande appairée (A). Le moteur fait 1 à-coup et émet 1 bip.
2. Appuyer de nouveau sur **P2** de la télécommande A. Le moteur fait 1 à-coup et émet 1 bip.
3. Appuyer sur **P2** de la nouvelle télécommande (B)
4. Le moteur fait 2 à-coups et émet 3 bips

Méthode 2 : STOP de la nouvelle télécommande



1. Appuyer sur **P2** au dos d'une télécommande appairée (A). Le moteur fait 1 à-coup et émet 1 bip.
2. Appuyer de nouveau sur **P2** de la télécommande A. Le moteur fait 1 à-coup et émet 1 bip.
3. Appuyer 2 s sur ⏸ de la nouvelle télécommande (B)
4. Le moteur fait 2 à-coups et émet 3 bips

✓ **Télécommande ajoutée ou retirée**

06 Bouton du moteur (P1) et réinitialisation

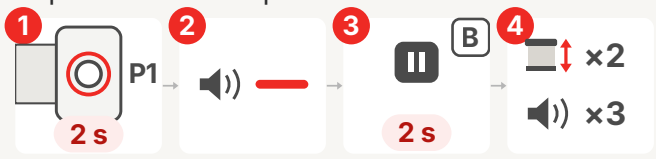
Maintenir P1 sur la tête du moteur jusqu'à la confirmation, puis relâcher.

6.1 Bouton du moteur (P1) en bref

Appui	Résultat
Bref	Le store monte, s'arrête, descend, s'arrête (une étape par appui)
2 s	Appairage : ajout ou retrait d'une télécommande (4.2, 6.2)
6 s	Verrouillage radio activé ou désactivé (6.3)
10 s	Inversion du sens (6.4)
14 s	Réinitialisation (6.5)

6.2 Ajout d'une télécommande depuis le moteur

À utiliser si aucune télécommande appairée n'est disponible. Refaire pour en retirer une.

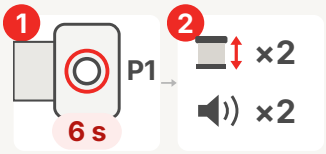


1. Appuyer 2 s sur **P1** du moteur. Le moteur fait 1 à-coup.
2. Relâcher le bouton : il émet un bip long
3. Dans les 10 s, appuyer 2 s sur ⏸ de la nouvelle télécommande (B)
4. Le moteur fait 2 à-coups et émet 3 bips

✓ **Télécommande ajoutée**

Un moteur mémorise jusqu'à 20 canaux. Une fois plein, un nouveau canal remplace le dernier ajouté. Tous les réglages sont conservés.

6.3 Verrouillage radio

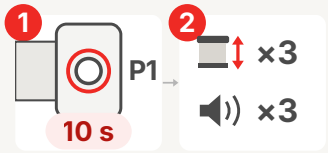


1. Maintenir **P1** du moteur enfoncé 6 s
2. Le moteur fait 2 à-coups. Relâcher le bouton : il émet 2 bips

✓ **Verrouillage radio activé**

Une fois verrouillé, le moteur ne répond à aucune télécommande. Pour déverrouiller, appuyer brièvement sur **P1**.

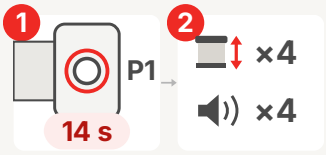
6.4 Inversion du sens après le réglage des fins de course



1. Maintenir **P1** du moteur enfoncé 10 s
2. Le moteur fait 3 à-coups. Relâcher le bouton : il émet 3 bips

✓ **Sens inversé**

6.5 Rétablir les paramètres d'usine



1. Maintenir **P1** du moteur enfoncé 14 s
2. Le moteur fait 4 à-coups. Relâcher le bouton : il émet 4 bips

✓ **Paramètres d'usine rétablis**

Toutes les fins de course, télécommandes et réglages sont effacés. Recommencer à la section 04.

07 Dépannage

Problème	Cause possible	Solution
Le moteur ne répond pas	Pas de courant	Vérifier l'alimentation, le raccordement et la polarité (4.1)
	Verrouillage radio activé	Appuyer brièvement sur P1 du moteur
	Pile de la télécommande faible	Remplacer la pile de la télécommande
	Hors de portée ou interférences radio	Se rapprocher. Garder l'antenne dégagée et loin du métal
Une télécommande actionne plusieurs moteurs	Plusieurs moteurs appairés sur le même canal	Appairer chaque moteur sur son propre canal
Le moteur est lent, bruyant ou ne tourne pas	Store trop lourd ou mal installé	Vérifier l'installation et les dimensions du store
Le store s'arrête en cours de route	Fin de course basse réglée trop haut	Modifier la fin de course (5.5)
	Fonctionnement prolongé : protection contre la surchauffe	Attendre 15 à 20 minutes, puis réessayer

08 Caractéristiques techniques

Caractéristique	Valeur
Modèle	CR28DC
Alimentation	24 V c.c.
Câble d'alimentation	2 fils : blanc (positif +), noir/blanc (négatif –)
Fréquence radio	433,92 MHz

Nous joindre
Canadian Blind Manufacturing Inc.
13040 Worster Ct, Richmond, BC V6V 2B3
604.821.1188 · sales@cblind.ca · cdnblind.com